

Чат с лечащим врачом

Инструкция



Виста

Сервис предназначен для консультации пациента и его близких с врачом в чате или по видеосвязи.

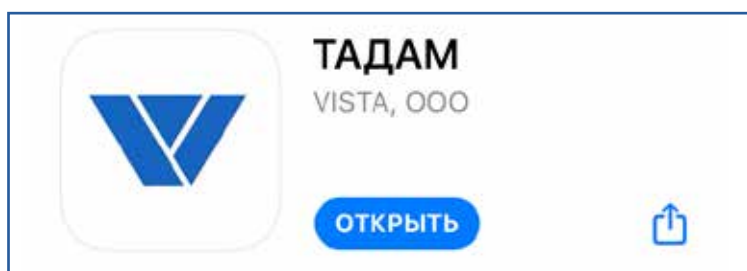
Платформа для проведения консультаций — мессенджер ТАДАМ

Работает через браузер и мобильное приложение

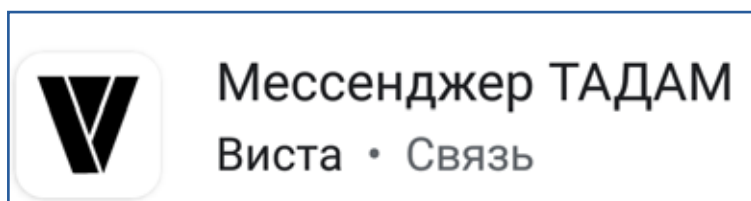
Введите в строке браузера:
<https://тадам.орг/>

1

Скачайте мобильное приложение **ТАДАМ**



для iOS

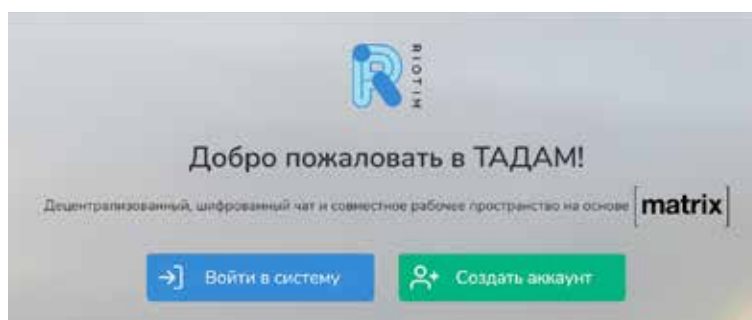


для Android



2

Войдите в систему или зарегистрируйте нового пользователя.



Чтобы зарегистрировать нового пользователя нажмите на зелёную кнопку «Создать аккаунт».

Создать учётную запись

Создайте свою учётную запись Matrix на vmsserver.vistamed.ru

Имя пользователя

Пароль Подтвердить

Адрес электронной почты (не обязательно)

Установите адрес электронной почты для восстановления аккаунта. Используйте электронную почту, чтобы опционально быть обнаруженными существующими контактами.

Зарегистрироваться

Войдите, вместо этого

Заполните появившиеся графы. Используйте только латинские строчные буквы, цифры, тире и подчёркивания. Придумайте Имя пользователя и Пароль, в графе «Подтвердить» введите повторно пароль. Адрес электронной почты нужен для того, чтобы восстановить забытый пароль.

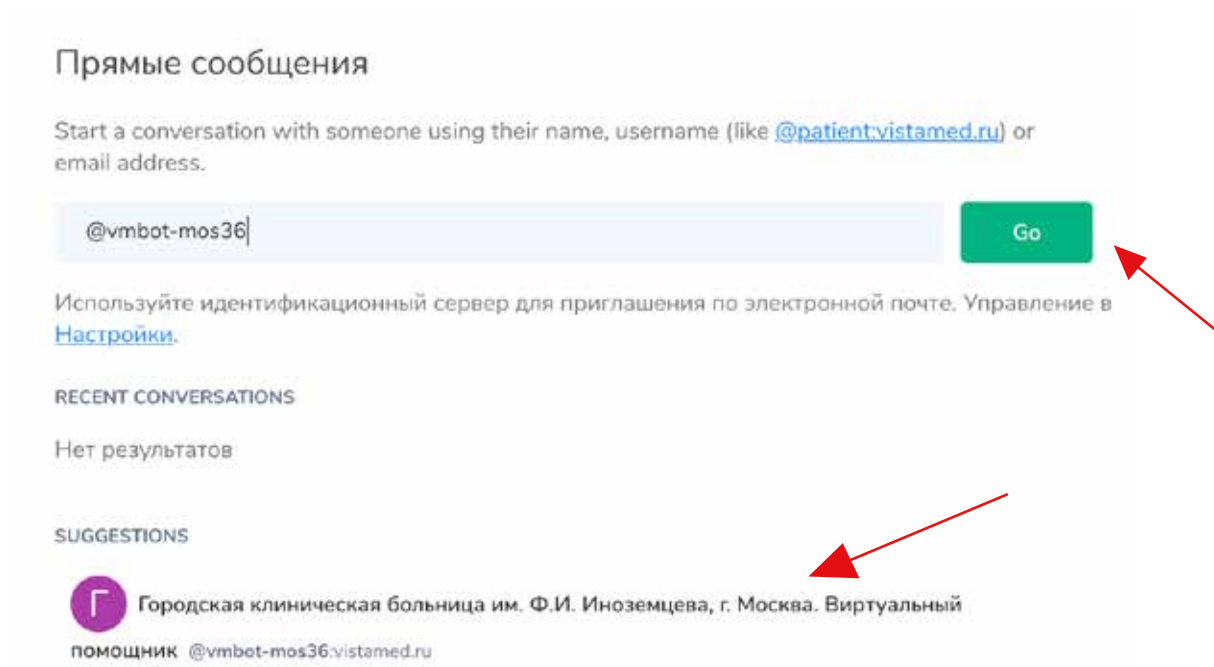
③

Начните чат с виртуальным помощником **@vmbot-mos36** под именем **Городская клиническая больница им. Ф.И. Иноземцева, г. Москва. Виртуальный помощник.**

Для этого на панели слева сверху найдите строку «люди» или «прямые сообщения» и нажмите на символ плюса в кружке.



В открывшемся окне «Прямые сообщения» введите: **@vmbot-mos36**. Выберите появившегося пользователя и нажмите зелёную кнопку.



④

Напишите в чат персональные данные о пациенте: ФИО, номер истории болезни и код отделения. Чат-бот приглашает соответствующего лечащего врача, у которого появляется возможность ответить на вопросы родственника. Теперь вы можете задать свои вопросы лечащему врачу пациента.

Оптимальное время консультаций с 15 до 16 часов.
В это время ответ лечащего врача вы получите быстрее всего.

Код отделения

230	Акушерское физиологическое отделение акушерско-гинекологического центра	26	Отделение реанимации и интенсивной терапии для нейрохирургических больных центра анестезиологии-реанимации
68	Гинекологическое отделение акушерско-гинекологического центра	242	Отделение реанимации и интенсивной терапии для новорожденных центра анестезиологии-реанимации
118	Кардиологическое отделение для больных ОИМ РСЦ	341	Отделение реанимации и интенсивной терапии для экстренных больных
37	Кардиологическое отделение регионального сосудистого центра	25	Отделение реанимации и интенсивной терапии центра анестезиологии-реанимации
36	Неврологическое отделение для больных с острыми нарушениями мозгового кровообращения регионального сосудистого центра	39	Отделение сосудистой хирургии регионального сосудистого центра
15	Нейрохирургическое отделение	19	Отделение челюстно-лицевой хирургии
38	Нейрохирургическое отделение для больных с сосудистыми заболеваниями головного мозга регионального сосудистого центра	16	Оториноларингологическое отделение
32	Ожоговое отделение ожогового центра	105	Офтальмологическое отделение офтальмологического центра
241	Отделение анестезиологии-реанимации с палатами интенсивной терапии для акушерско-гинекологических больных центра анестезиологии-реанимации	239	Родовое отделение акушерско-гинекологического центра
29	Отделение анестезиологии-реанимации с палатами пробуждения и интенсивной терапии центра анестезиологии-реанимации	337	Терапевтическое отделение №1
108	Отделение анестезиологии-реанимации с палатами реанимации и интенсивной терапии для ожоговых больных центра анестезиологии-реанимации	338	Терапевтическое отделение №2
20	Отделение гнойной челюстно-лицевой хирургии	339	Терапевтическое отделение №3
69	отделение для новорожденных	340	Терапевтическое отделение №4
237	Отделение новорожденных акушерско-гинекологического центра	106	Терапевтическое отделение №5
238	Отделение патологии беременности акушерско-гинекологического центра	18	Травматологическое отделение центра сочетанной травмы и повреждений таза
27	Отделение реанимации и интенсивной терапии для больных с острым инфарктом миокарда центра анестезиологии-реанимации	13	Хирургическое отделение
28	Отделение реанимации и интенсивной терапии для больных с острыми нарушениями мозгового кровообращения центра анестезиологии-реанимации	107	Хирургическое отделение центра эндокринной хирургии

Система работает для Вашего удобства, пока в тестовом режиме.
Разработано ООО «Виста» совместно с ГКБ им. Ф.И. Иноземцева.